

# POLITIKA JAKOSTI

## ve společnosti JPJ Forest, s.r.o.

Firma JPJ Forest, s.r.o. se sídlem v Horní Nová Ves 45, Lázně Bělohrad podniká od roku 2009 v oblasti prodej a servis lesní a zemědělské techniky.

Posláním firmy v oblasti jakosti je trvalé zlepšování poskytovaných služeb tak, aby potřeby našich zákazníků byly plně uspokojeny a tím byly zabezpečeny přiměřené výnosy pro další rozvoj firmy.

Podnikatelská filosofie, která vychází z reálného hodnocení vnějšího prostředí a vnitřních podmínek firmy je prezentována prostřednictvím těchto záměrů:

1. Prvořadým záměrem firmy je dosáhnout nejvyšší možné spokojenosti našich zákazníků z hlediska kvality a termínů poskytovaných dodávek a služeb.
2. Při poskytování našich služeb se vždy orientujeme na nejnovější poznatky v oboru.
3. Svým partnerům zaručujeme seriózní smluvní vztah a vysokou odbornou úroveň.
4. Zajišťujeme komplexní služby při realizaci všech zakázek v souladu s požadavky zákazníka a příslušných norem.

Tuto koncepci a zásady její realizace vyhláší vedení firmy s přesvědčením, že bude správně pochopena a podporována všemi zaměstnanci firmy a přijata všemi našimi zákazníky.

### Hodnoty

Naši zaměstnanci jsou zdrojem síly a rozvoje firmy. Určují pověst firmy a jsou rozhodujícími lidskými hodnotami. Proto budeme podporovat jejich osobní rozvoj a sociální jistoty.

### Základní principy

- ❖ **Zaměření na zákazníka** - ve všem co činíme je zákazník rozhodujícím prvkem. Jeho zájmy a potřeby jsou prvořadé, náš cíl je poskytnout mu co nejlepší služby.
- ❖ **Vedení a řízení zaměstnanců** – vedení firmy vytváří a udržuje takové pracovní prostředí, které umožňuje zapojení všem zaměstnancům při dosahování firemních cílů.
- ❖ **Zapojení zaměstnanců** – zaměstnanci jsou základem firmy, kde platí vzájemná důvěra a respekt.
- ❖ **Procesní přístup** – firma se soustřeďuje na analyzování všech procesů, které jsou ve firmě identifikovány a na jejich řízení.
- ❖ **Systémový přístup k managementu** – při dosahování cílů se firma zaměřuje na identifikování, porozumění a řízení všech vzájemně souvisejících procesů jako celku.
- ❖ **Trvalé zlepšování** - je naším základním cílem a zároveň základem našeho úspěchu.
- ❖ **Přístup k rozhodování zakládající se na faktech** – vedení firmy před vydáním každého důležitého rozhodnutí důsledně analyzuje všechny dostupné relevantní údaje a informace.
- ❖ **Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy** – firma se zaměřuje na budování dlouhodobých vzájemně prospěšných dodavatelských vztahů se všemi strategickými partnery.

V Lázních bělohrad dne 8.12.2017

Jednatelé firmy:

Jan Jelínek

Jiří Komárek

Pavel Vodička

